

Информация

о работе с обращениями граждан в IV квартале 2025 года

Администрация Ардатовского муниципального района работу по рассмотрению обращений граждан считает основным направлением своей деятельности, соблюдением, реализацией и защитой прав, свобод и законных интересов граждан, в разрешении жизненно важных вопросов и проблем жителей района. Эта работа проводится в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 2 мая 2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральный закон от 27 ноября 2017 г. N 355-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", Сборником методических рекомендаций.

Прием граждан осуществляют Глава Ардатовского района, заместители и руководитель аппарата. График приема утверждается Главой Ардатовского муниципального района.

В IV квартале 2025г. в администрацию Ардатовского муниципального района Республики Мордовия поступило 43 обращения: 17 письменных, 13 устных и 13 обращений через вышестоящие органы.

Из них из Администрации Главы РМ и Правительства РМ – 5 обращения (за аналогичный период 2024 г. – 3), Президента РФ через Правительство РМ – 3 обращения (за аналогичный период 2024 г. – 5), остальные обращения из разных министерств и ведомств.

Большинство обращений, поступивших через органы государственной власти касаются строительства и ремонта дорог, улучшения жилищных условий граждан, водоснабжения населенных пунктов, ремонта социально-значимых учреждений и др.

В IV квартале текущего года 8 обращений поступило от жителей сельских поселений Ардатовского муниципального района, 18 обращений от жителей г. Ардатов, 10 обращение от жителя пос. Тургенево и 7 обращений из других городов.

По письменным и устным обращениям, поступившим в администрацию Ардатовского муниципального района от граждан: 7 обращений по строительству и ремонту дорог, 5 обращений по благоустройству территорий проживания, 4 обращения по жилищно-коммунальному хозяйству, 4 обращения по водоснабжению, 3 обращения по земельным вопросам, 3 обращения по жилищному вопросу и др.

Все письменные и устные обращения были рассмотрены в установленные законодательством сроки.

По письменным заявлениям и устным обращениям: 5 обращений решено положительно, на 33 обращения даны разъяснения, 5 обращений перенаправлены в подведомственные органы.

За IV квартал 2025 года на личный прием к Главе Ардатовского района обратилось 13 граждан (за IV квартал 2024 г. – 10).

Таблица 1

Распределение устных обращений граждан по поселениям
Ардатовского муниципального района за IV квартал 2025 года

№ п\п	Наименование поселения	Количество обращений		
		За отчетный период	За предыдущий период	% к предыдущему периоду
1.	Ардатовское городское поселение	7	7	100
2.	Тургеневское городское поселение	2	1	200
3.	Ардатовское сельское поселение	1	-	-
4	Баевское сельское поселение	-	-	-
5	Каласевское сельское поселение	-	-	-
6	Кечушевское сельское поселение	-	-	-
7	Куракинское сельское поселение	-	-	-
8	Кученяевское сельское поселение	-	-	-
9	Л.Майданское сельское поселение	-	-	-
10	Низовское сельское поселение	-	-	-
11	Октябрьское сельское поселение	-	2	-
12	Пиксясинское сельское поселение	-	-	-
13	Редкодубское сельское поселение	1	-	-
14	Силинское сельское поселение	1	-	-
15	Урусовское сельское поселение	-	-	-
16	Чукальское сельское поселение	-	-	-
17	Иные города	1	-	-

Таблица 2

Распределение письменных обращений по поселениям
Ардатовского муниципального района за IV квартал 2025 года

№ п\п	Наименование поселения	Количество обращений		
		За отчетный период	За предыдущий период	% к предыдущему периоду
1.	Ардатовское городское поселение	11	10	110
2.	Тургеневское городское поселение	8	-	-
3.	Ардатовское сельское поселение	1	-	-
4	Баевское сельское поселение	1	1	100
5	Каласевское сельское поселение	-	1	-
6	Кечушевское сельское поселение	-	-	-
7	Куракинское сельское поселение	-	1	-
8	Кученяевское сельское поселение	-	-	-
9	Л.Майданское сельское поселение	-	-	-
10	Низовское сельское поселение	1	-	-
11	Октябрьское сельское поселение	1	-	-
12	Пиксясинское сельское поселение	-	-	-
13	Редкодубское сельское поселение	-	4	-
14	Силинское сельское поселение	-	1	-
15	Урусовское сельское поселение	1	-	-
16	Чукальское сельское поселение	-	-	-
17	Иные города	6	5	120

Таблица 3

Темы устных обращений граждан за IV квартал 2025 года

	Темы обращений	За IV квартал 2025 г.	За IV квартал 2024 г.	% к предыдущему периоду
1.	Материальная помощь	-	1	-
2.	Жилищный вопрос	-	2	-
3.	ЖКХ (включая тарифы)	1	2	50
4.	Газификация	-	-	-
5.	Водоснабжение	2	3	67
6.	Благоустройство территорий проживания	1	-	-
7.	Дорожное строительство	3	-	-
8.	Помощь погорельцам	1	-	-
9.	Помощь пострадавшим от паводка	-	-	-
10.	Трудоустройство	-	-	-
11.	Жалобы граждан	1	-	-
12.	Вопросы заработной платы	-	-	-
13.	Транспортное сообщение	1	-	-
14.	Сохранение и открытие социально значимых учреждений	-	-	-
15.	Иная, регулярно встречающаяся проблема	1	2	50
16.	Сельское хозяйство	-	-	-
17.	Земельный вопрос	2	-	-
18.	Мобилизация граждан	-	-	-

Таблица 4

Темы письменных обращений граждан за IV квартал 2025 года

	Темы обращений	За IV квартал 2025 г.	За IV квартал 2024 г.	% к предыдущему периоду
1.	Материальная помощь	1	-	-
2.	Жилищный вопрос	3	2	150
3.	ЖКХ (включая тарифы)	3	2	150
4	Газификация	-	-	-
5	Водоснабжение	2	3	67
6	Благоустройство территорий проживания	4	1	400
7	Дорожное строительство	4	2	200
8	Помощь погорельцам	-	-	-
9	Помощь пострадавшим от паводка	-	-	-
10	Трудоустройство	-	-	-
11	Жалобы граждан	1	-	-
12	Вопросы заработной платы	-	-	-
13	Транспортное сообщение	-	1	-
14	Сохранение и открытие социально значимых учреждений	7	1	700
15	Иная, регулярно встречающаяся проблема	2	3	67
16	Земельный вопрос	1	5	20
17	Твердые коммунальные отходы	1	-	-
18	Мобилизация граждан, помощь семьям мобилизованных	1	3	33